

聊城市人民政府外事办公室 2019 年政府信息公开工作年度报告

根据国务院办公厅新修订《中华人民共和国政府信息公开条例》、《2019 年政务公开工作要点》和《聊城市全面推进政务公开工作实施方案》、《2019 年聊城市政务公开工作要点》等系列文件的有关要求，我办编制了 2019 年度政府信息公开工作报告并向社会公布。本报告中所列数据的统计期限为 2019 年 1 月 1 日至 2019 年 12 月 31 日。

一、总体情况

2019 年，我办按照市委、市政府的统一部署，认真贯彻国家、省、市关于政府信息公开工作的要求，紧紧围绕全市中心工作，全面推进决策、执行、管理、服务、结果公开，实现权力运行全流程、政务服务全过程公开，努力提高信息公开的质量和实效。社会群众可从网站直接获得办事信息，如办事所需材料、办理流程、咨询电话等，除市政府政务公开网站和单位门户网站外，我办还建立了“聊城外事”微信公众号，发送办事信息和外事知识，扩大信息公开受众面，政务公开工作取得明显成效。

（一）组织领导及制度建设情况。我办信息公开工作由分管信息工作的副主任负责，综合科负责全办信息公开的日常工作，指定专人负责信息公开工作，将政务公开工作作为一项重要工作来抓，并将此项工作纳入年度考核考评指标，作为年终奖先评优的依据。能够做到信息有人收集整理、有

人审批审核、有人上传信息，已经形成了分管有领导、层层有责任、落实有监督的良好局面。

（二）主动公开和依申请公开。我办根据政府信息公开工作要求和聊城外事工作具体情况，通过门户网站、微信公众号等平台对外事出访、领事保护等重大事项信息进行公开。全年主动发布工作动态、会议纪要、重要文件、财会信息等方面信息 179 余条，发布文件会议解读信息 2 条，满足群众对政府信息的获取需求。同时，加强与群众的交流互动，积极参加“阳光政务热线”“政风行风热线”等节目，对群众关心的外国人来华邀请、APEC 商务旅行卡办理及领事保护等热点问题进行详细解读。对通过网络等方式收到的公开申请，坚持第一时间受理、第一时间办结。截至 2019 年底，我办收到群众要求公开政府信息的网络申请 2 件，不属于本机关掌握政务信息无法提供 2 件，已按程序在规定时间内向申请人答复。

（三）政府信息及平台管理。我办严格遵循保密规定，坚持“涉密信息不公开、公开信息不涉密”原则，信息公开前严格审查，经分管科室、分管领导层层审核，填报信息发布审批表，报信息发布负责科室后由专人统一发布，杜绝涉密事件发生。2019 年，我办结合机构职能调整改革，积极推进机关及外事中心信息公开工作，按照市政府办公室信息公开的要求，依托“中国聊城”政府信息公开网站、市外办门户网站、“聊城外事”微信公众号及今日头条等平台开展信

息公开工作，及时、准确、全面发布相关信息，接受业务咨询。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章 (市政府令)	0	0	0
规范性文件 (有规范性文件登记号)	1	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	0	0	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）	申请人情况						总计
	自然人	法人或其他组织					
		商业企业	科研机构	社会组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数	2						2

量								
二、上年结转政府信息公开申请数量	0						0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开							
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)							
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密						
		2. 其他法律行政法规禁止公开						
		3. 危及“三安全一稳定”						
		4. 保护第三方合法权益						
		5. 属于三类内部事务信息						
		6. 属于四类过程性信息						
		7. 属于行政执法案卷						
		8. 属于行政查询事项						
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	2					2
		2. 没有现成信息需要另行制作						
		3. 补正后申请内容仍不明确						
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请						
		2. 重复申请						
		3. 要求提供公开出版物						
		4. 无正当理由大量反复申请						
5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息								
(六) 其他处理								
(七) 总计	2						2	
四、结转下年度继续办理	0						0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼										
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉					
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					

五、存在的主要问题及改进情况

目前信息公开工作存在的问题有：一是政策解读形式较为单一，没有充分利用图表、视频等形式。二是信息公开队伍建设需进一步加强，我办无政务公开专门机构，该项工作由工作人员兼职，缺乏系统学习，对工作要求掌握不全面不到位。

针对存在问题我办进行了认真整改，一是安排专人研究解读政策，制作内容丰富、形式新颖的解读信息。二是进一步加强培训教育，着力提高政务信息公开工作人员的业务水平。